MANUAL DE USUARIO

Redactado por AVA Graphics S.A. de C.V.

En éste manual encontrará detalladamente cómo usar el sistema de Solicitud de tarjetas y sellos para AVA Graphics S.A. de C.V.

Contenido

Inicio 2

Sistema Metlife 3

Nuevo Registro 4

Busca Solicitudes 11

Ejemplo Tarjeta 14

Sellos y Consumibles 15

Proceso Nuevo 16

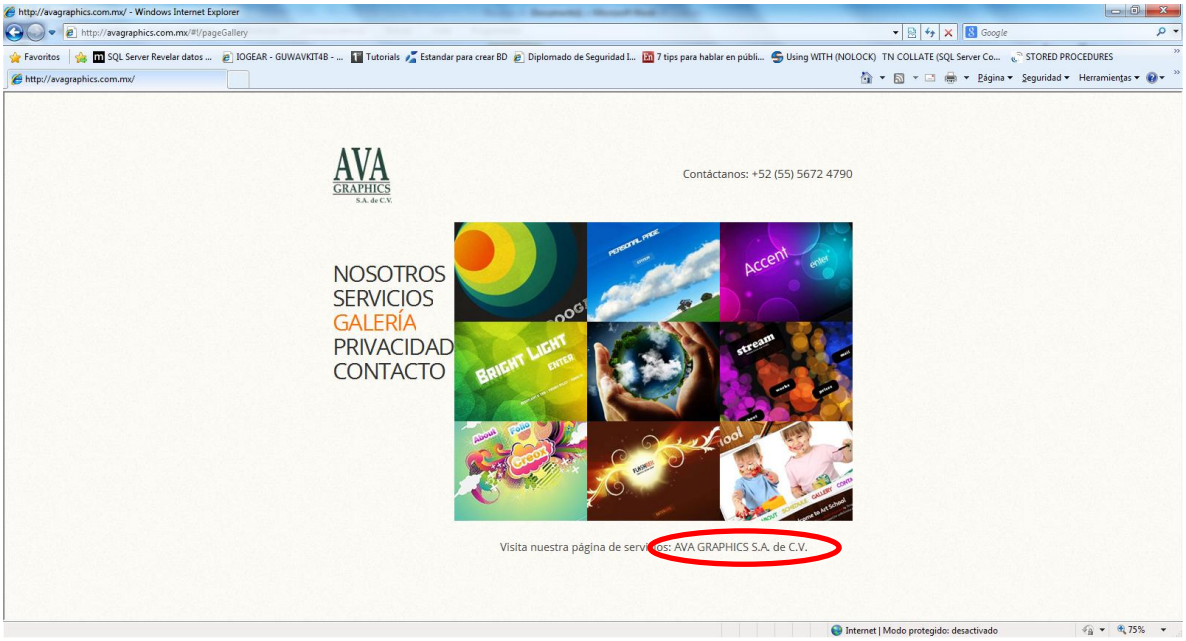
Proceso Repuesto Goma 17

Manual 22

Inicio

Para accesar a la pantalla de presentación de Ava Graphics S.A. de C.V. será necesario entrar en el siguiente link: http://avagraphics.com.mx/

Mostrará la siguiente pantalla:



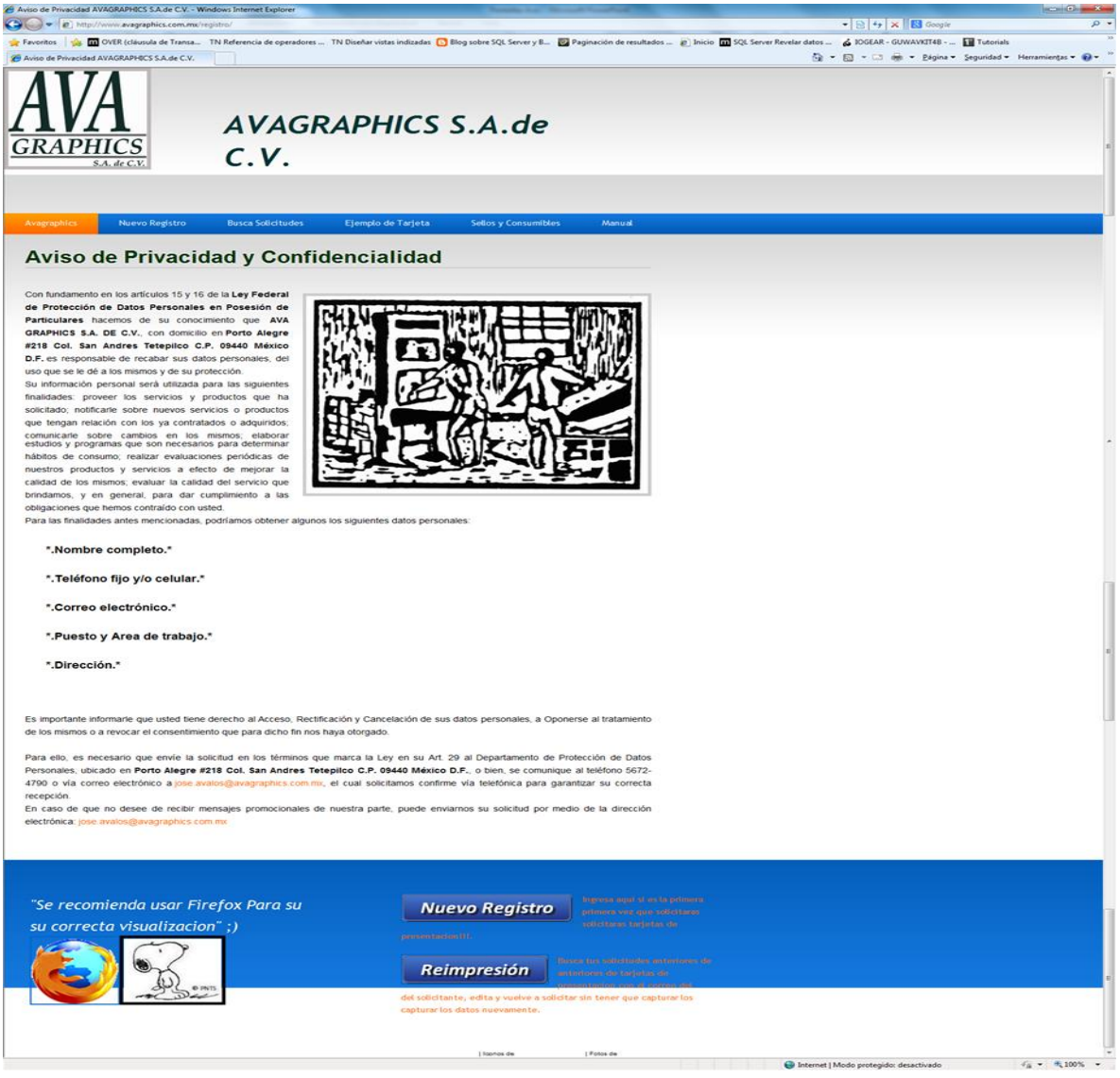
En dicha pantalla podrás ver información relacionada con la empresa, el aviso de privacidad, los servicios que ofrece e información para poder contactar al área de ventas.

Sistema Metlife

Para ingresar al sistema de Metlife puedes accesar de dos formas:

1. Entrar al siguiente link: http://www.avagraphics.com.mx/registro/
2. A partir de la página de presentación (Pantalla 1), darás clic sobre el link resaltado:

Posterior a eso, nos mostrará la siguiente pantalla:



Comenzaré a explicar parte por parte:

Nuevo Registro

Para acceder a ésta parte darás clic en dos opciones diferentes:

1. En la parte superior dar clic sobre Nuevo Registro:

Aviso de Privacidad AVAGRAPHICS S.A.de C.V. - Windows Internet Explorer
AVA GRAPHICS S.A. de C.V.
AVAGRAPHICS S.A.de C.V.
Avagraphics
Nuevo Registro
Busca Solicitudes
Ejemplo de Tarjeta
Sellos y Consumibles
Manual
Aviso de Privacidad y Confidencialidad
Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que AVA GRAPHICS S.A. DE C.V., con domicilio en Porto Alegre #218 Col. San Andres Tetepilco C.P. 09440 México D.F. es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

2. En la parte inferior dar clic sobre el botón Nuevo Registro:

Aviso de Privacidad AVAGRAPHICS S.A.de C.V. - Windows Internet Explorer
Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.
Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 al Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Porto Alegre #218 Col. San Andres Tetepilco C.P. 09440 México D.F., o bien, se comunique al teléfono 5672-4790 o vía correo electrónico a jose.avalos@avagraphics.com.mx, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.
En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: jose.avalos@avagraphics.com.mx
"Se recomienda usar Firefox Para su correcta visualizacion" ;)
Nuevo Registro
Ingresa aqui si es la primera vez que solicitaras tarjetas de presentacion!!!.
Reimpresión
Busca tus solicitudes anteriores de tarjetas de presentacion con el correo del solicitante, edita y vuelve a solicitar sin tener que capturar los datos nuevamente.

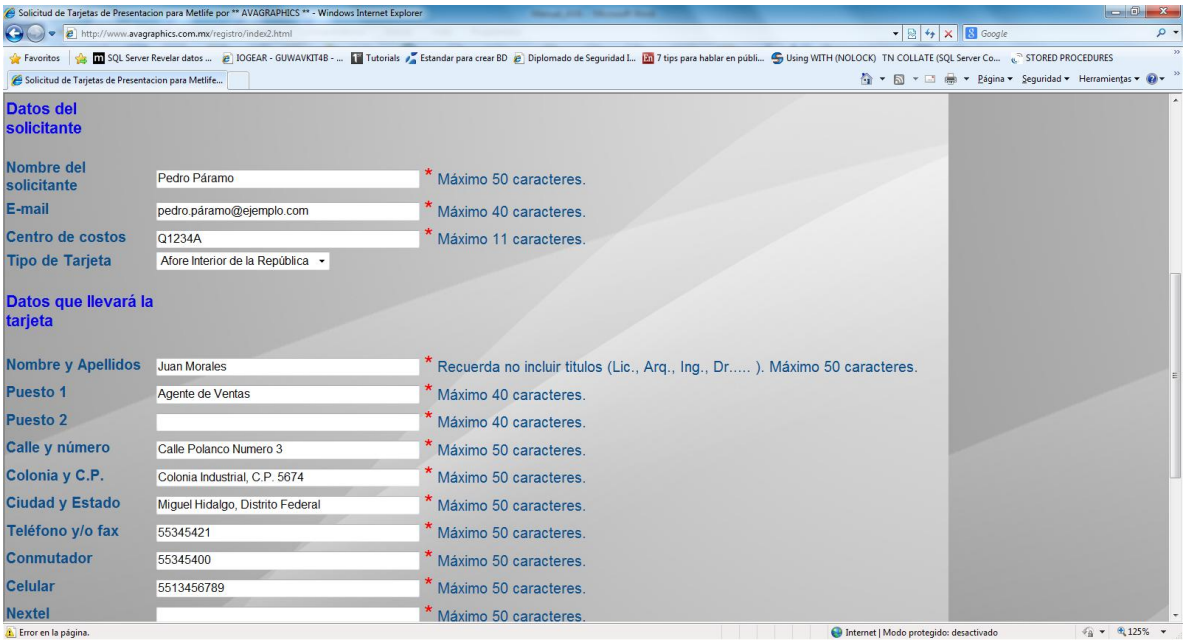
Te redireccionará la siguiente página:

Solicitud de Tarjetas de Presentacion para Metlife por ** AVAGRAPHICS ** - Windows Internet Explorer
AVA
GRAPHICS
S.A. de C.V.
Imprenta • Off Set • Digital • Serigrafía
Solicitud de Tarjetas de Presentación para MetLife ®
Datos del solicitante
Nombre del solicitante
Nombre solicitante
* Máximo 50 caracteres.
E-mail
* Máximo 40 caracteres.
Centro de costos
* Máximo 11 caracteres.
Tipo de Tarjeta
Afore Interior de la República

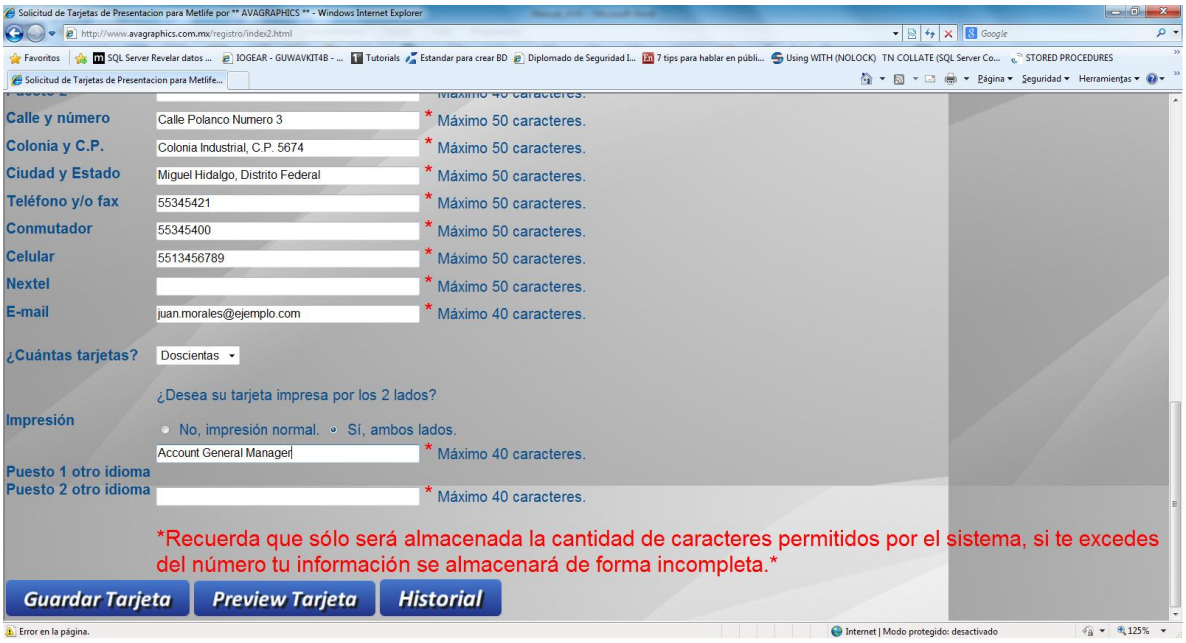
La cuál es un formulario de registro, en ella habrá que poner especial atención a las indicaciones, como lo son el máximo de caracteres que vienen señalados en color rojo de la imagen superior.

Los datos del solicitante **no siempre** son los mismos que los datos que llevará la tarjeta.

NOTA: La consecuencia de excederse del número de caracteres mencionados es que en tus tarjetas no saldrá toda la información que has escrito, sino que sólo tomará el número de caracteres señalados.



Posteriormente, encontrarás las siguientes opciones:



¿Cuántas tarjetas?: Sólo podrás elegir cien o doscientas.

Impresión:

- **No, impresión normal**: Indica que sólo se requiere la impresión por una cara y será únicamente en español.

- **Sí, ambos lados**: Indica que la impresión de la tarjeta se hará en ambas caras de la tarjeta, mostrando como cara frontal la información en español; y al reverso en inglés u otro idioma en que se describa el o los puestos.
    - **Puesto 1 otro idioma**: Descripción del puesto en el idioma que se desee presentar.
    - **Puesto 2 otro idioma**: Descripción del puesto adicional en el idioma que se desee presentar.

Guardar Tarjeta: Al dar clic aquí tu tarjeta quedará guardada en nuestra base de datos y te entregará un **número de folio**, con el cuál **podrás renovar tu pedido de tarjetas**, **sin necesidad de volver a capturar tu información**. Si requieres editar tu información, el número de folio será requerido. Es por ello que **será necesario que lo guardes**.

Te direccionará a una página de confirmación:

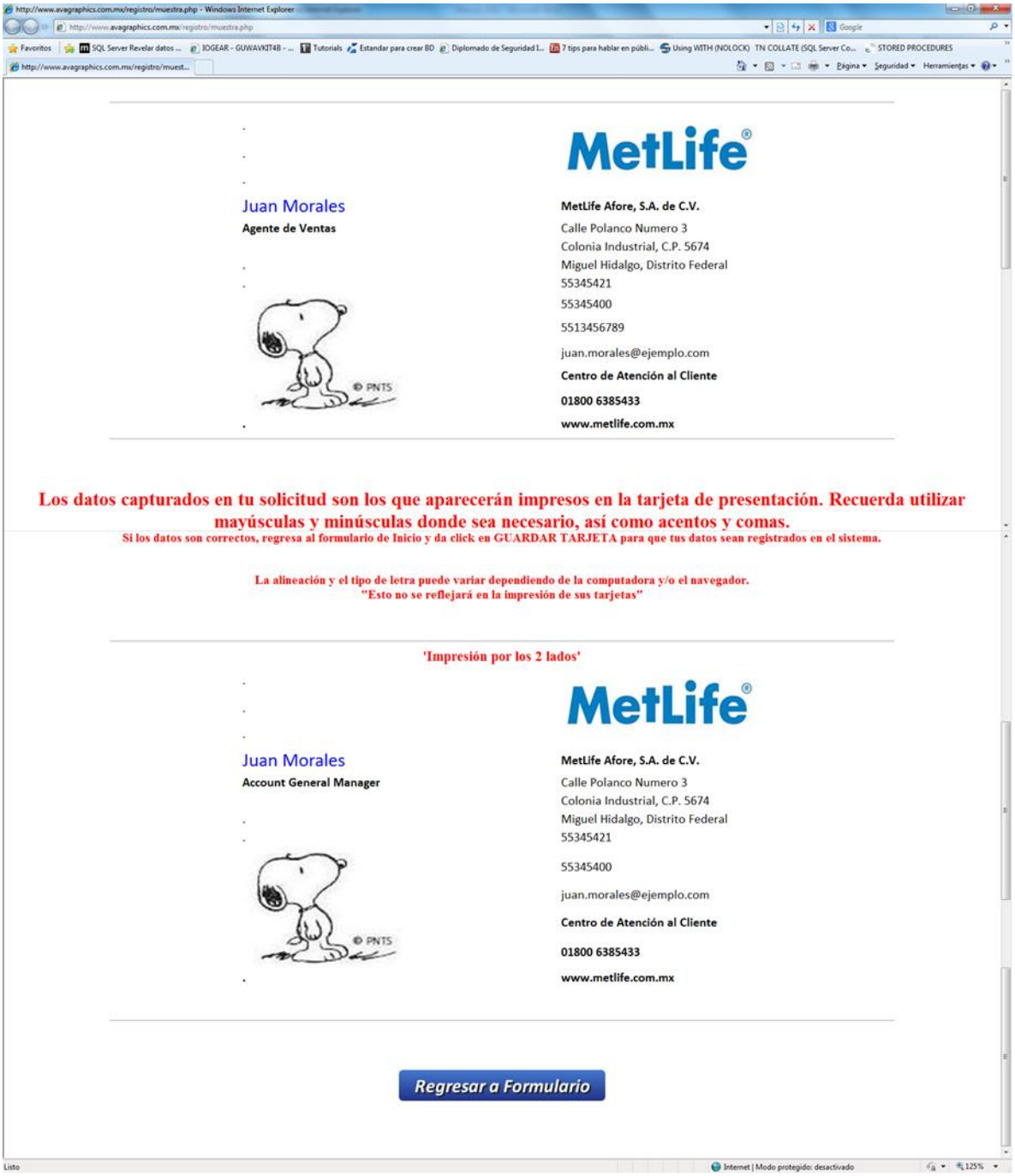
Aviso de Privacidad AVAGRAPHICS S.A.de C.V. - Windows Internet Explorer
http://www.avagraphics.com.mx/registro/insertar.php
Favoritos
Aviso de Privacidad AVAGRAPHICS S.A.de C.V.
AVA
GRAPHICS
S.A. de C.V.
Imprenta•Off Set•Digital•Serigrafía
Solicitud de tarjetas de presentacion para MetLife
Tu solicitud de tarjetas esta en proceso de aprobación, recuerda que tus datos aparecerán como los ingresaste, en un máximo de 8 días estarás recibiendo las tarjetas una vez que recibas el correo de aprobación.
Tu número de folio será enviado a la siguiente dirección:
juan.morales@ejemplo.com
Enviar folio
Listo
Internet | Modo protegido: desactivado

Darás clic en Enviar folio y te mandará un correo a la dirección que hayas especificado arriba con el número de folio y mostrará la siguiente pantalla:

Aviso de Privacidad AVAGRAPHICS S.A.de C.V. - Windows Internet Explorer
http://www.avagraphics.com.mx/registro/Guardado.php
Favoritos
Aviso de Privacidad AVAGRAPHICS S.A.de C.V.
AVA
GRAPHICS
S.A. de C.V.
Imprenta•Off Set•Digital•Serigrafía
Solicitud de tarjetas de presentacion para MetLife
El número de folio que envía el sistema es el que utilizarás en las posteriores solicitudes para ése usuario (NO es necesario capturar nuevamente los datos, únicamente si necesitas modificarlos).
Tu número de folio es: 545
Regresar a Formulario
Listo
Internet | Modo protegido: desactivado
125%

Guardarás el número de folio para futuras ocasiones.

Preview Tarjeta: Al dar clic en ésta opción se desplegará una pantalla con una visualización de cómo quedaría la tarjeta final. Al dar clic en regresar al formulario se cerrará la página y podrás editar o guardar la información.


MetLife
Juan Morales
Agente de Ventas
© PNTS
MetLife Afore, S.A. de C.V.
Calle Polanco Numero 3
Colonia Industrial, C.P. 5674
Miguel Hidalgo, Distrito Federal
55345421
55345400
5513456789
juan.morales@ejemplo.com
Centro de Atención al Cliente
01800 6385433
www.metlife.com.mx
Los datos capturados en tu solicitud son los que aparecerán impresos en la tarjeta de presentación. Recuerda utilizar mayúsculas y minúsculas donde sea necesario, así como acentos y comas.
Si los datos son correctos, regresa al formulario de Inicio y da click en GUARDAR TARJETA para que tus datos sean registrados en el sistema.
La alineación y el tipo de letra puede variar dependiendo de la computadora y/o el navegador.
"Esto no se reflejará en la impresión de sus tarjetas"
'Impresión por los 2 lados'
MetLife
Juan Morales
Account General Manager
© PNTS
MetLife Afore, S.A. de C.V.
Calle Polanco Numero 3
Colonia Industrial, C.P. 5674
Miguel Hidalgo, Distrito Federal
55345421
55345400
juan.morales@ejemplo.com
Centro de Atención al Cliente
01800 6385433
www.metlife.com.mx
Regresar a Formulario

Historial: Redireccionará a una página en dónde podrás buscar tu registro, ya sea por número de folio o correo electrónico.

NOTA: Esta sección es lo mismo que la opción de Busca Solicitudes, que viene a continuación.

Tarjetas - Buscar Registros - Windows Internet Explorer
http://www.avagraphics.com.mx/registro/buscador/buscar.php
Tarjetas - Buscar Registros
AVA
GRAPHICS
S.A. de C.V.
Imprenta•Off Set•Digital•Serigrafia
Consulta el historial de tus solicitudes de tarjetas de presentacion
"Para buscar los registros, captura el número de folio o e-mail del solicitante"
Buscar
Listo
Internet | Modo protegido: desactivado

Busca Solicitudes

Para acceder a ésta parte darás clic en dos opciones diferentes:

1. En la parte superior dar clic sobre Busca Solicitudes:

AVA GRAPHICS S.A. de C.V.
AVAGRAPHICS S.A.de C.V.
Avagraphics
Nuevo Registro
Busca Solicitudes
Ejemplo de Tarjeta
Sellos y Consumibles
Manual
Aviso de Privacidad y Confidencialidad
Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que AVA GRAPHICS S.A. DE C.V., con domicilio en Porto Alegre #218 Col. San Andres Tetepilco C.P. 09440 México D.F. es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

2. En la parte inferior dar clic sobre el botón Reimpresión:

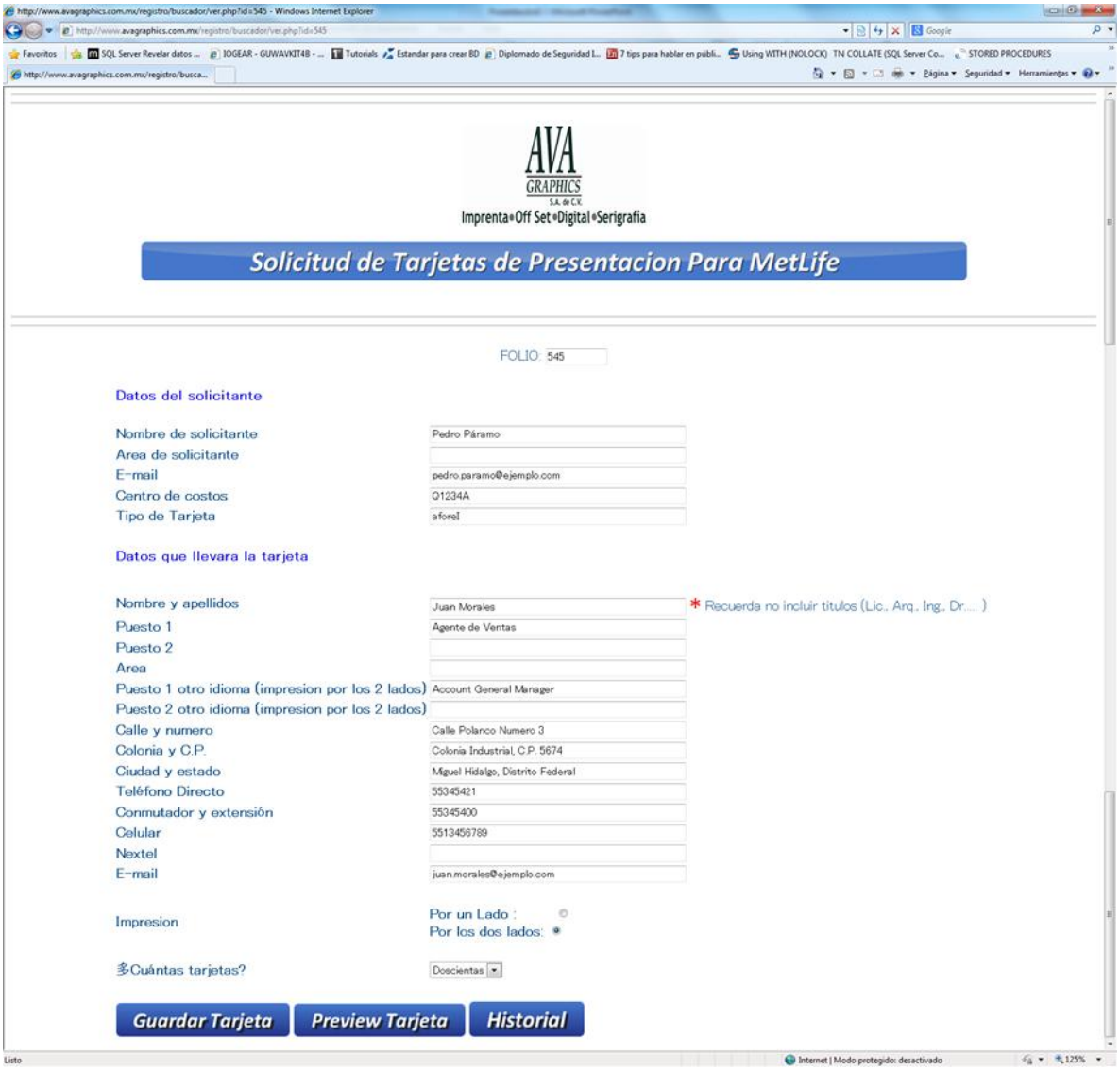
Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.
Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 al Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Porto Alegre #218 Col. San Andres Tetepilco C.P. 09440 México D.F., o bien, se comunique al teléfono 5672-4790 o vía correo electrónico a jose.avalos@avagraphics.com.mx, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.
En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: jose.avalos@avagraphics.com.mx
"Se recomienda usar Firefox Para su correcta visualizacion" ;)
Nuevo Registro
Ingresa aqui si es la primera vez que solicitaras tarjetas de presentacion!!!.
Reimpresión
Busca tus solicitudes anteriores de tarjetas de presentacion con el correo del solicitante, edita y vuelve a solicitar sin tener que capturar los datos nuevamente.

Redireccionará a la siguiente página:

Aquí se escribirá la información requerida y redireccionará a la siguiente pantalla:

Tarjetas - Buscar Registros - Windows Internet Explorer
http://www.avagraphics.com.mx/registro/buscador/buscar.php?q=pedro.paramo@ejemplo.com&agendar=Buscar
Tarjetas - Buscar Registros
AVA
GRAPHICS
S.A. de C.V.
Imprenta•Off Set•Digital•Serigrafía
Consulta el historial de tus solicitudes de tarjetas de presentacion
"Para buscar los registros, captura el número de folio o e-mail del solicitante"
Resultados para el Solicitante: pedro.paramo@ejemplo.com
Buscar
Folio: 545 Solicita: pedro.paramo@ejemplo.com Registro 2014-07-15 Nombre Tarjeta: Juan Morales Tipo: aforeI
Internet | Modo protegido: desactivado
125%

Si das clic en la información que viene dentro de la tabla, entrarás al detalle como se muestra en la siguiente pantalla:



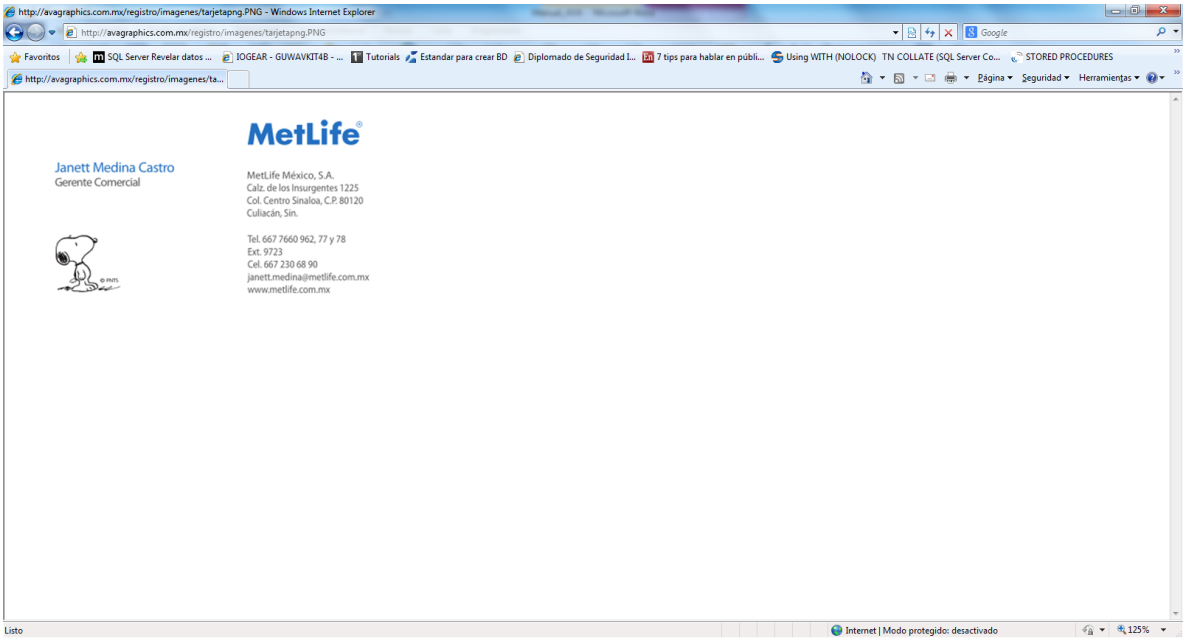
Los botones de abajo tienen la misma funcionalidad que en la parte del formulario de **Nuevo Registro**.

Ejemplo Tarjeta

Al dar clic en la siguiente opción:

Aviso de Privacidad AVAGRAPHICS S.A.de C.V. - Windows Internet Explorer
AVAGRAPHICS S.A.de C.V.
Avagraphics
Nuevo Registro
Busca Solicitudes
Ejemplo de Tarjeta
Sellos y Consumibles
Manual
Aviso de Privacidad y Confidencialidad
Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que AVA GRAPHICS S.A. DE C.V., con domicilio en Porto Alegre #218 Col. San Andres Tetepilco C.P. 09440 México D.F. es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Al dar clic nos enviará a otra página dónde podemos visualizar un ejemplo de tarjeta.

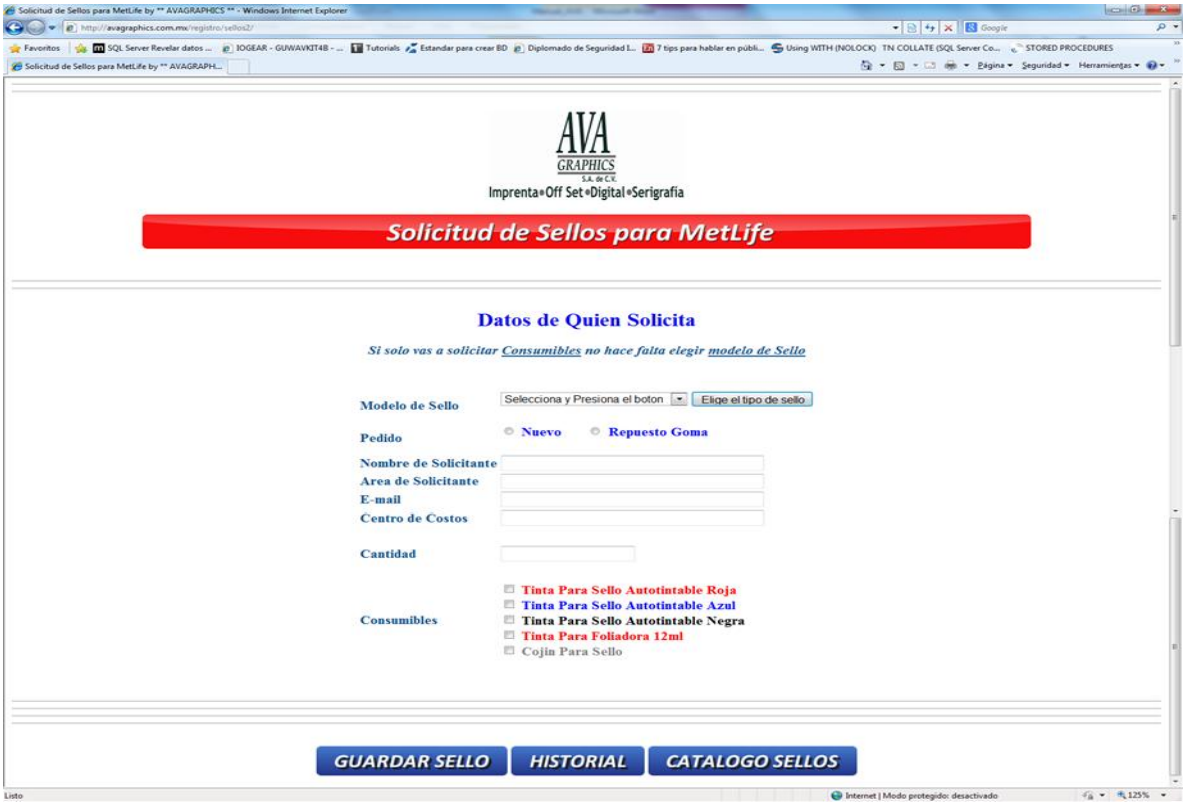


Sellos y Consumibles

Para ingresar a ésta sección debes entrar a la siguiente liga.

AVAGRAPHICS S.A.de C.V.
Avagraphics
Nuevo Registro
Busca Solicitudes
Ejemplo de Tarjeta
Sellos y Consumibles
Manual
Aviso de Privacidad y Confidencialidad
Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que AVA GRAPHICS S.A. DE C.V., con domicilio en Porto Alegre #218 Col. San Andres Tetepilco C.P. 09440 México D.F. es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Una vez que entres, te llevará a la siguiente página:



Proceso Nuevo

1. Seleccionarás el tipo de sello que necesitas.
2. Seleccionar la opción de **Nuevo**.
3. Posteriormente llenarás los datos requeridos para levantar la solicitud.
4. Seleccionar los consumibles requeridos

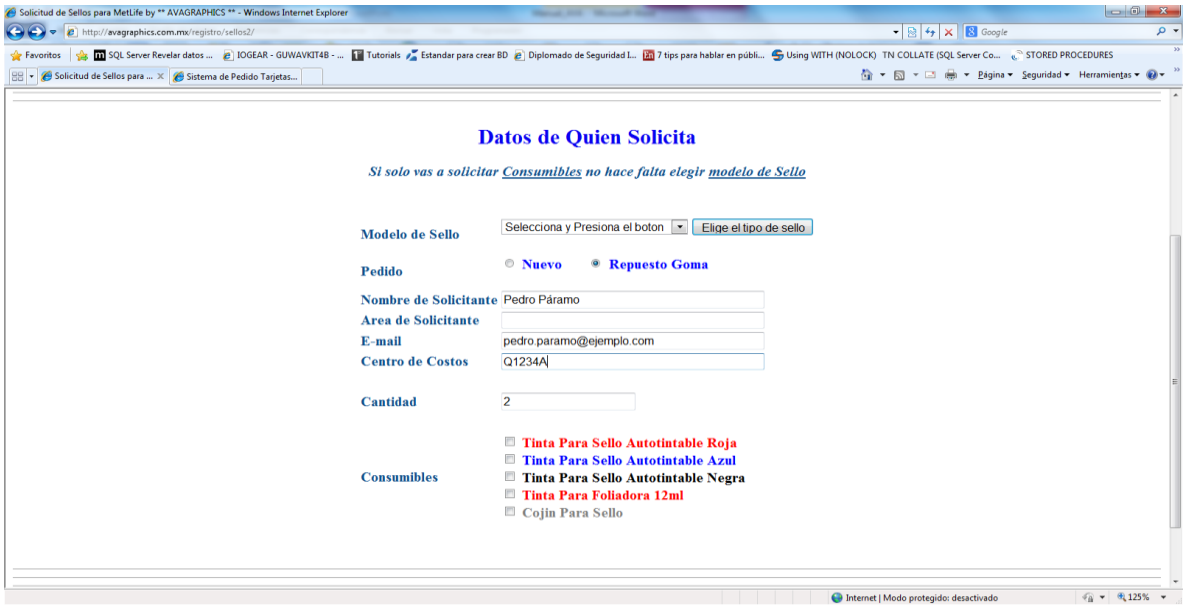
   NOTA: si sólo necesitas consumibles, **no es requerido seleccionar el tipo de sello**.

5. En la parte de abajo, podrás personalizar tu sello.

Proceso Repuesto Goma

1. Seleccionarás el tipo de sello que necesitas.
2. Seleccionar la opción de **Repuesto Goma**.
3. Posteriormente llenarás los datos requeridos para levantar la solicitud.
4. Seleccionar los consumibles requeridos

   NOTA: si sólo necesitas consumibles, **no es requerido seleccionar el tipo de sello**.



5. En la parte de abajo, podrás personalizar tu sello.

Guardar Sello: Al dar clic aquí la información que llevará el sello quedará guardada en nuestra base de datos y te entregará un **número de folio**, con el cuál **podrás renovar tu pedido de sellos**, **sin necesidad de volver a capturar tu información**. Si requieres editar tu información, el número de folio será requerido. Es por ello que **será necesario que lo guardes**.

Solicitud de Tarjetas de Sellos para metlife by ** AVAGRAPHICS ** - Windows Internet Explorer
AVA GRAPHICS S.A. de C.V.
Imprenta•Off Set•Digital•Serigrafía
Solicitud de Sellos Para Metlife
Tu Solicitud de Sellos y/o Consumibles esta en Proceso de Aprobacion, Recuerda que apareceran los datos como los Ingresaste, una vez que recibas el Correo de Aprobacion en un Maximo de 8 Dias los Estaras Recibiendo.
pedro.paramo@ejemplo.com
Enviar folio
Regresar a Formulario

Dar clic en Enviar folio y te mandará un correo a la dirección que hayas especificado arriba con el número de folio y mostrará la siguiente pantalla:

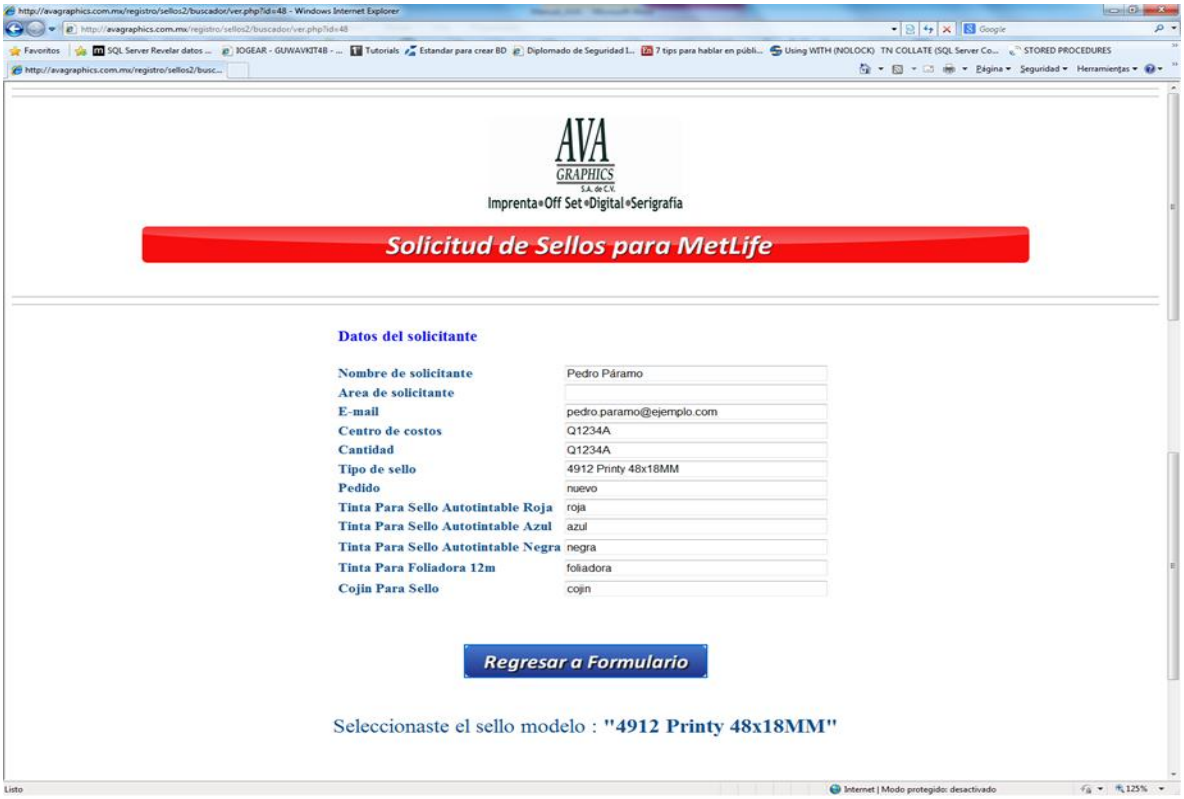
Aviso de Privacidad AVAGRAPHICS S.A.de C.V. - Windows Internet Explorer
AVA GRAPHICS S.A. de C.V.
Imprenta•Off Set•Digital•Serigrafía
Solicitud de tarjetas de presentacion para MetLife
El número de folio que envía el sistema es el que utilizarás en las posteriores solicitudes para ése usuario (NO es necesario capturar nuevamente los datos, únicamente si necesitas modificarlos).
Tu número de folio es: 48
Regresar a Formulario

Historial: Redireccionará a una página en dónde podrás buscar tu registro, ya sea por número de folio o correo electrónico.

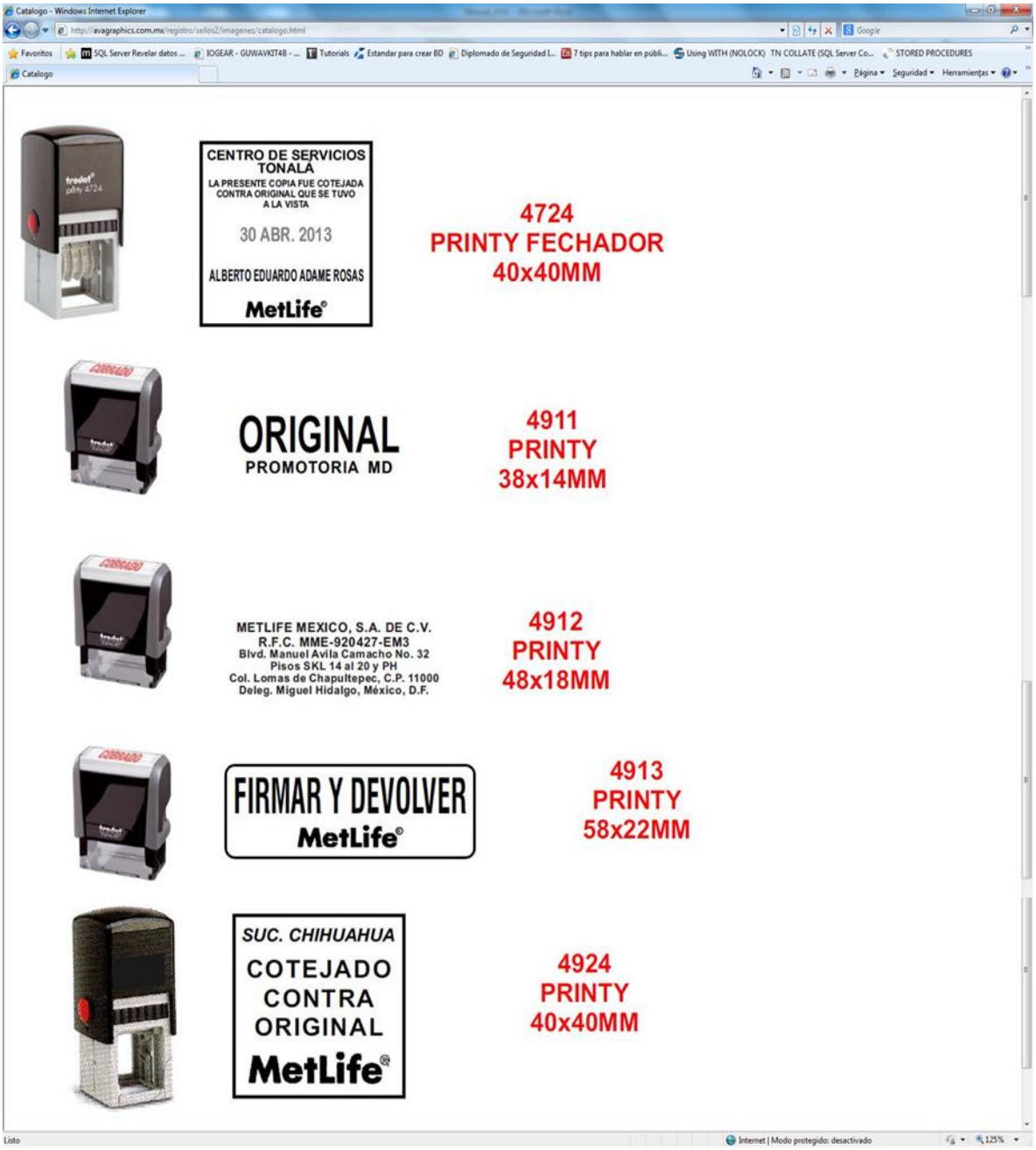
Das clic en buscar y te redireccionará a la siguiente página.

Tarjetas - Buscar Registros - Windows Internet Explorer
http://avagraphics.com.mx/registro/sellos2/buscador/buscar.php?q=pedro.paramo@ejemplo.com&agendar=Buscar
Tarjetas - Buscar Registros
AVA
GRAPHICS
S.A. de C.V.
Imprenta•Off Set•Digital•Serigrafía
Consulta el historial de tus solicitudes de sellos
"Para buscar los registros, captura el e-mail del solicitante"
Resultados para el Solicitante: pedro.paramo@ejemplo.com
Buscar
Folio: 48 Solicita: pedro.paramo@ejemplo.com Registro 2014-07-15 Nombre: Pedro Páramo Tipo: 4912 Printy 48x18MM
Internet | Modo protegido: desactivado
125%

Podrás dar clic sobre la información mostrada para ver el detalle de la información.



Catálogo Sellos: Enviará a otra página dónde podrás ver el catálogo de los sellos que manejamos, como sigue:

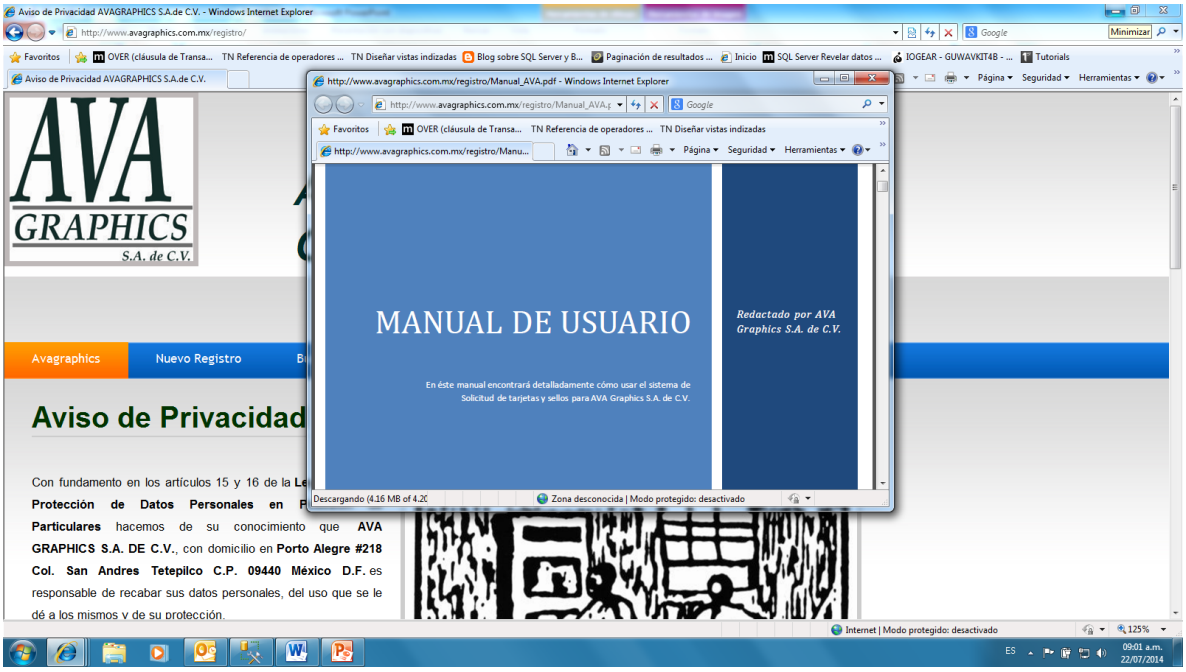


Manual

En esta sección podrás descargar el Manual del sistema de AVA Graphics S.A. de C.V.

AVA
GRAPHICS
S.A. de C.V.
AVAGRAPHICS S.A.de C.V.
Avagraphics
Nuevo Registro
Busca Solicitudes
Ejemplo de Tarjeta
Sellos y Consumibles
Manual
Aviso de Privacidad y Confidencialidad
Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que AVA GRAPHICS S.A. DE C.V., con domicilio en Porto Alegre #218 Col. San Andres Tetepilco C.P. 09440 México D.F. es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Al dar clic en el menú **Manual** nos abrirá otra pestaña en la que podrás abrir, descargar o guardar dicho documento, como se muestra en la imagen de abajo.


MANUAL DE USUARIO
Redactado por AVA Graphics S.A. de C.V.
En éste manual encontrará detalladamente cómo usar el sistema de Solicitud de tarjetas y sellos para AVA Graphics S.A. de C.V.
AVA
GRAPHICS
S.A. de C.V.
Avagraphics
Nuevo Registro
Aviso de Privacidad